

Información práctica y condiciones de venta (sobre la temporada actual)

La inscripción en una de las estancias propuestas en este catálogo implica obligatoriamente que las partes contratantes aceptan estas condiciones de venta.

1/ NUESTRAS PRESTACIONES

LA PARCELA

Se trata de un espacio para su tienda o caravana. Su estancia se calcula a partir de una tarifa básica que incluye la parcela, la(s) persona(s) previstas según la tarifa, su instalación en camping/caravana, su vehículo en la parcela o en el aparcamiento y el acceso a las infraestructuras de recepción, animaciones y aseos. Los gastos suplementarios (persona adicional, adulto o niño, electricidad de 10 amperios, etc.) no están incluidos en la tarifa y se sumarán a ésta. Todas las estancias son gratuitas para los niños menores de 2 años.

Del 30 de junio al 1 de septiembre, la parcela para tienda o caravana se reservará de domingo a domingo, con llegada a partir de las 13.00 h. y salida antes de las 12.00 h. La estancia se podrá prolongar en el propio camping en función de las disponibilidades.

La tarifa senderista, cuando se indica, corresponde a la estancia de una persona a pie o en bicicleta, alojada en una pequeña tienda «canadiense» o «iglú» por unas cuantas noches para realizar un recorrido itinerante.

EL ALOJAMIENTO EN ALQUILER

Se reservará obligatoriamente de sábado a sábado, de miércoles a miércoles, desde las 16.00 h. (hora de llegada) antes de las 10.00 h. (hora de salida), durante el periodo del 05/07 al 30/08, salvo que en la página del catálogo correspondiente al camping se estipule lo contrario (alquiler por noche). Fuera de estas fechas, la estancia se contabilizará por noche con un mínimo de 2 noches. Nuestros precios incluyen a las personas (en función de la capacidad de alojamiento), el agua, el gas, la electricidad, su vehículo (1 por alquiler) y el acceso a las infraestructuras de recepción, a las animaciones y a los aseos. Totalmente equipado, lo único que no se incluye en el alojamiento son las sábanas. No obstante, en algunos establecimientos, se podrán alquilar allí mismo. Al marcharse, deberá dejar su alojamiento tal como se lo entregó (cf: depósito de garantía). Toda persona que ocupe un alojamiento en alquiler o que resida en la misma parcela donde está ubicado éste, por encima de la capacidad de acogida que se haya acordado, deberá abonar un suplemento, previa autorización por parte del director del establecimiento. En todos los casos, su confort y la capacidad de acogida están garantizados.

Sólo podremos atender sus solicitudes de una parcela o de un alojamiento determinados en el camping en función de nuestras posibilidades de acogida a su llegada.

LAS ACTIVIDADES ANEXAS e INFRAESTRUCTURAS

En determinadas circunstancias ajenas a nosotros y/o asociadas a un caso de fuerza mayor, cualquier actividad gratuita o de pago mencionada en el presente catálogo se podrá modificar o anular a su llegada al establecimiento. En este aspecto, nuestro Camping no asumirá ninguna responsabilidad. Las infraestructuras que se encuentran en proyecto aparecen mencionadas a título informativo en nuestro catálogo. Nuestro Camping declina toda responsabilidad en el caso de que por razones ajenas a nosotros y/o asociadas a un caso de fuerza mayor, estas infraestructuras no se pudieran realizar a tiempo para la temporada contratada. Nuestro Camping se compromete a informar a sus clientes en tiempo real a través de su página

SUPLEMENTOS

Independientemente de la fórmula adoptada, parcela o alojamiento en alquiler, se facturarán gastos suplementarios por los vehículos adicionales (coche, remolque, moto, barco, etc.), siempre que éstos estén autorizados, por las tiendas adicionales, los animales, los visitantes, etc. Todas estas tarifas figuran en las secciones «tarifas www.campingcitecarcassonne.fr».

Nuestros precios incluyen IVA pero no la tasa de estancia recaudada por las autoridades municipales. Al efectuar su reserva en determinados establecimientos, le indicaremos el importe de este suplemento. La tasa se facturará al mismo tiempo que su alojamiento y está sujeta a los mismos plazos de pago. Dicha tasa no se podrá modificar ni reembolsar a su llegada al establecimiento.

2/ PAGO DE LA ESTANCIA

MODOS DE PAGO ACEPTADOS

A título de pago del anticipo o del importe restante, puede abonar su reserva o su estancia mediante los siguientes modos de pago: cheque bancario y cheque postal francés, cheque de vacaciones, giro postal o en metálico, tarjeta bancaria y cheque bancario extranjero.

MODALIDADES DE PAGO

Toda solicitud de reserva en firme por parte del comprador deberá realizarse por escrito y deberá ir acompañada del pago de un anticipo equivalente al 20 % de los gastos de estancia, y la cuota del seguro de anulación (si se suscribe). Esta reserva sólo tendrá un valor contractual una vez que el comprador reciba la confirmación de inscripción emitida por nuestro Camping.

El importe de la estancia deberá pagarse, a más tardar, 30 días antes del comienzo de su estancia. En caso de no recibir el importe de una estancia en los plazos anteriormente indicados, ésta se considerará anulada y se aplicarán nuestras condiciones de anulación descritas a continuación.

3/ RESERVA DE ÚLTIMA HORA

Toda reserva efectuada en un plazo inferior a 30 días antes de la fecha de llegada, deberá abonarse íntegramente y sólo con tarjeta bancaria. Toda reserva abonada mediante cualquier otro modo de pago sólo se confirmará a la recepción de éste, siempre y cuando la estancia siga estando disponible.

4/ MODIFICACIÓN DE LA ESTANCIA

Usted tiene la posibilidad de modificar las fechas, lugares o fórmulas de estancia una vez (dentro del límite de nuestras disponibilidades y sin incurrir en gastos). Deberá señalar esta modificación por correo al lugar en el que haya registrado su inscripción (Central de Reservas o camping). Todas las cantidades ya imputadas a su dossier abierto, se transferirán a su nueva reserva. Cualquier otra nueva modificación, distinta de una solicitud de modificación de estancia, supondrá la percepción de 26 euros en concepto de gastos suplementarios.

5/ LLEGADA CON RETRASO/ SALIDA ANTICIPADA

En caso de llegada con retraso o de salida anticipada con respecto a las fechas mencionadas en su bono de reserva, se seguirá adeudando la totalidad de la estancia reservada. No tendrá derecho a solicitar el reembolso de la parte de estancia no disfrutada alegando una llegada con retraso o una salida anticipada. (cf.: seguro de anulación).

6/ NO PERSONACIÓN EN EL CAMPING

En caso de que no se persone en el camping en un plazo de 48 h. a partir del comienzo de su estancia y sin un justificante y/o un nuevo aviso de su llegada, dispondremos de su parcela o de su alojamiento en alquiler. En este caso, retendremos los gastos en aplicación de nuestras condiciones de anulación.

7/ ANULACIÓN

Por parte del comprador:

Toda anulación deberá notificarse por correo y ésta surtirá efecto a partir de la fecha de recepción del correo. Este correo deberá enviarse:

- directamente al camping en caso de haber efectuado allí la reserva de la parcela o el alojamiento en alquiler;

En el caso de anulación de una parcela, independientemente de la fecha de recepción, se retendrá el importe correspondiente a la reserva.

En el caso de anulación de un alojamiento en alquiler:

- con más de 30 días de antelación a su llegada, nuestro Camping retendrá la totalidad de las cantidades adeudadas en el momento de la reserva;
- con menos de 30 días de antelación a su llegada, nuestro Camping retendrá el importe total del alquiler, de los gastos de reserva y de la cuota del seguro.

Para obtener una eventual indemnización, le invitamos a suscribir un seguro de anulación-interrupción de estancia. Consulte las modalidades prácticas de reembolso y de suscripción.

Por parte del proveedor: <https://www.campez-couvert.com/pour-les-particuliers/>

Antes de la llegada

Si, una vez confirmada la estancia o tras una reserva en firme, se produce una anulación por parte del proveedor por caso de fuerza mayor - como puede ser las inclemencias climáticas, un suceso que ocasione una destrucción total o parcial, el cierre administrativo total o parcial, la demora en las obras debido a las condiciones climatológicas u otra causa, la retirada de los elementos esenciales para el funcionamiento del camping, el riesgo en cuanto a seguridad, los hechos de origen externo o si la dirección de la empresa no considera oportuna la apertura del camping- y ello en cualquiera de los establecimientos que figuran en el folleto y en la página

electrónico, si tuviera, y se le reembolsará íntegramente hasta el límite de las sumas abonadas.

En la medida de lo posible y dentro de los límites de las estancias, periodos, productos y destinos disponibles en nuestro catálogo, le propondremos al cliente, si éste así lo desea, soluciones alternativas. En caso de que el precio de la solución propuesta por nuestra empresa, seleccionada de entre los destinos incluidos en nuestro catálogo y aceptada por el cliente, difiera del precio abonado, nuestra empresa reembolsará la diferencia cuando suponga una reducción del precio y la abonará cuando suponga un aumento.

El resto de gastos quedan excluidos y no se tramitará ninguna solicitud de reembolso.

Durante la estancia

Si el proveedor interrumpe la estancia por caso de fuerza mayor, como puede ser las inclemencias climáticas, los sucesos que ocasionen una destrucción total o parcial, el cierre administrativo total o parcial, la demora en las obras debido a condiciones climatológicas u otras causas, la retirada de los elementos esenciales para el funcionamiento del camping, el riesgo en cuanto a seguridad, los hechos de origen externo, etc., la dirección del centro emitirá una carta que se entregará en mano al cliente, en la que se certificará que el periodo de su estancia se ha acortado. Se reembolsará al cliente la estancia no disfrutada aplicando el principio prorata temporis.

En la medida de lo posible, y en función de las estancias, los periodos, los productos y los destinos disponibles en nuestro catálogo, le propondremos al cliente, si éste así lo desea, soluciones alternativas. En caso de que el precio de la solución propuesta por nuestra empresa, seleccionada de entre los destinos incluidos en nuestro catálogo y adoptada por el cliente, difiera del precio abonado, nuestra empresa

reembolsará la diferencia cuando suponga una reducción del precio y la abonará cuando suponga un aumento. El resto de gastos quedan excluidos y no se tramitará ninguna solicitud de reembolso.

8/ DEPÓSITO DE GARANTÍA

En el caso de los alojamientos en alquiler, se solicitará al cliente una fianza de **300€** euros y **50€** de tarifa de limpieza a su llegada. Dicha fianza se le devolverá al final de su estancia y, a más tardar, en el plazo de ocho días a partir de su salida, por correo.

Nuestro Camping podrá retener íntegra o parcialmente esta cantidad en caso de deterioro del alojamiento y de su contenido y/o del material en el camping. Asimismo, nos reservamos el derecho a descontar la cantidad de 50 euros para hacer frente a los gastos de limpieza en caso de que ésta no se haya realizado antes de su salida..

9/ SEGUROS

Los campistas disfrutarán durante su estancia de la garantía de responsabilidad civil del ayuntamiento de Carcassonne en relación con cualquier daño corporal o material del que la empresa se haya reconocido responsable. A su llegada al camping, los campistas deberán presentar un seguro en vigor de su caravana, tienda y/o su material, que los cubra, en particular, en materia de responsabilidad civil. En caso de no presentarse este seguro, se deberá suscribir uno en el propio camping. Declinamos cualquier responsabilidad en caso de robo y deterioro de objetos personales. Nuestra responsabilidad civil no cubre los robos o deterioros de las tiendas, de las caravanas ni de su contenido. Por otra parte, el ayuntamiento de Carcassonne no se hace responsable de los daños provocados por elementos externos tales como temporales, tormentas, tornados, etc., que escapen del control de nuestros equipos. Asimismo, se recuerda que los aparcamientos no están vigilados y que, por tanto, el estacionamiento se realiza por cuenta y riesgo del usuario.

10/ MENORES

En el camping no se aceptan menores que no estén acompañados por sus padres (parcelas y alojamientos).

11/ ANIMALES

Por regla general, nuestro Camping admite perros y gatos, salvo los perros de 1ª y 2ª categoría. Sólo determinados establecimientos no admiten animales. Le recomendamos que confirme este punto al realizar su reserva. Sólo se admite un animal por inscripción. En el caso de los perros, se exige que vayan atados por el recinto del camping. Le rogamos que respete la higiene y el entorno del establecimiento. A su llegada al camping deberá presentar la cartilla sanitaria, ¡la vacuna antirrábica y el certificado de identificación canina son obligatorios!

12/ BONOS DE VACACIONES O AYUDAS DEL EMPLEADOR

Carcassonne, cuyo estatuto jurídico es el de una EPIC., no disponen de ninguna autorización ministerial expedida habitualmente a las asociaciones (no presentan las características de «albergues/casa rural, campings familiares»). Por esta razón, no pueden aceptar cheques de vacaciones como modo de pago. Solicite información en su Caja de Compensación Familiar sobre la posibilidad de solicitar una devolución. Asimismo, le recomendamos que, antes de realizar su inscripción, se ponga en contacto con sus Servicios de Acción Social o Comité de Empresa para consultar sus condiciones de asignación de una ayuda «vacaciones».

13/ RECLAMACIONES

Cualquier reclamación eventual tras una estancia en uno de nuestros campings, se deberá efectuar por escrito y enviar por carta certificada con acuse de recibo en el plazo de veinte días a partir del fin de su estancia, a la dirección siguiente:

Hôtel de Ville

Direction des services industriels et commerciaux – 11000 CARCASSONNE

14/ SEGURO DE ANULACIÓN DE RESERVA con INTERRUPCIÓN DE ESTANCIA

<https://www.campez-couvert.com/pour-les-particuliers/>

15 / Condiciones Especiales

RESERVA DE GRUPO

Los grupos se consideran a partir de al menos 10 parcelas reservadas.

Una reducción puede concederse si se cumplen las siguientes condiciones:

- 10% de descuento se aplicará con un mínimo de 10 parcelas a 19 incluido. La reducción concedida, la persona que representa a la asociación o el grupo será responsable del pago de depósito del 20% a la reserva y el pago completo un mes antes de la llegada.

La persona designada se compromete a llegar primero en el camping, tomar todas las ubicaciones y el director del grupo a la llegada.

- 15% de descuento se aplica con un mínimo de 20 parcela reservadas y más. La reducción concedida, la persona que representa a la asociación o el grupo será responsable del pago de depósito del 20% a la reserva y el pago completo un mes antes de la llegada. La persona designada se compromete a llegar primero en el camping, tomar todas las ubicaciones y el director del grupo a la llegada.

« Médiation des litiges de la consommation » :

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de

SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

Site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Email : contact@sasmediationsolution-conso.fr