

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

RÈGLEMENT DE SÉJOUR

À réception de votre réservation et de votre acompte de 20%, nous vous enverrons dans la mesure des places disponibles, une confirmation de réservation.

Le solde du séjour est à régler dans les conditions suivantes:

Emplacements

À votre arrivée sur le camping (hors réservation).
Le forfait 2 personnes a pour base, 1 emplacement + 1 véhicule.

Hébergements locaux

Au plus tard 30 jours avant le début du séjour

ATTENTION ! Passé ce délai, si nous n'avons pas reçu votre règlement, nous considérons votre réservation comme annulée et les conditions d'annulation indiquées ci-après seront appliquées.

ARRIVÉE RETARDÉE – DÉPART ANTICIPÉ

Emplacements

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées, aucun remboursement ne sera effectué.

Hébergements locaux

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées, aucun remboursement ne sera effectué.



NON PRÉSENTATION SUR CAMPING

Au-delà de 48h sans nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre emplacement ou de votre hébergement localif (cf : conditions d'annulation).

ANNULATION

DU FAIT DU CAMPEUR

En cas d'annulation de votre réservation :

- Plus d'un mois avant votre arrivée, la totalité de l'acompte sera conservée.
 - Moins d'un mois avant votre arrivée, la totalité du séjour sera conservée.
- ATTENTION ! Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation qui vous permettra d'être remboursé en cas d'évènement de force majeure (maladie grave, accident, hospitalisation, destruction de locaux, décès...), vous empêchant d'effectuer le séjour ou de l'écourter.

DÉPÔT DE GARANTIE

Pour les hébergements locaux, un dépôt de garantie de **300€** et de **50€** vous est demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine à compter de votre départ par courrier. La somme de 300€ pourra rester acquise en tout ou partie au camping de la cité dans le cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping. Nous nous réservons également le droit de déduire la somme de 50€ pour pallier les frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

ASSURANCE

Les campeurs bénéficient pendant leur séjour de la garantie de responsabilité civile du Camping de la Cité pour tous dommages corporels ou matériels dont le camping aurait été reconnu responsable à leur égard. À l'arrivée sur le camping, il appartient aux campeurs - caravaniers de présenter une assurance en cours de validité, pour leur caravane, leur tente et/ou leur matériel, les garantissant en particulier en matière de responsabilité civile. À défaut de sa présentation, cette assurance devra être souscrite sur place. Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol et détérioration des objets personnels. Notre responsabilité civile ne couvre pas les vols ou dégradations des tentes, caravanes et leur contenu. Par ailleurs, la mairie de Carcassonne ne pourra être tenue pour responsable des dégâts provoqués par des forces extérieures, telles que tempêtes, orages, tornades... incontrôlables par nos équipes. Il est rappelé également que les parkings ne sont pas gardés et que le stationnement se fait donc aux risques et périls de l'utilisateur.

GENERAL CONDITIONS OF SALES



PAYING FOR YOUR STAY

Upon reception of your booking and your 20% deposit, we will send you a confirmation of your booking, subject to availability.
The balance of the stay is to be paid under the following conditions:

Pitches

On your arrival at the campsite (without reservation).
The package for 2 peoples is based in one pitch and one vehicle.

Mobil-homes

At least 30 days before you arrive.

WARNING ! If we have not received payment within this time limit, your booking will be cancelled. The following terms apply.

DELAYED ARRIVAL – EARLY DEPARTURE

Pitches

In case of delayed arrival or early departure, in accordance with the dates on your reservation, no refund will be perceived.

Mobil-homes

In case of delayed arrival or early departure, in accordance with the dates on your reservation, no refund will be perceived.

NO PRESENTATION ON THE CAMPSITE

Beyond 48h without news of your arrival, we will have your pitch or your mobil-home available (see: cancellation conditions).

CANCELLATION

BY THE CLIENT

In the case of cancellation:

- More than a month before your arrival date, the deposit will be retained.
- Less than a month before your arrival date, the total cost of your stay will be retained.

WARNING ! We advise you to subscribe to a cancellation insurance for the refund of your stay in case of force majeure (serious illness, accident, hospitalization, destruction of premises, death...).

DEPOSIT

For rental accommodation, a security deposit of **300€** and **50€** is required upon arrival, which will be returned at the end of stay and no later than a week from your departure by mail. The sum of € 300 may be acquired in whole or in part at the campsite of the city in the event of deterioration of the accommodation and / or its content and equipment on the campsite. We also reserve the right to deduct the sum of 50€ to cover the cleaning fee if it was not done at the departure.

INSURANCE

The campers benefit during their stay of the civil liability guarantee of the Camping de la Cité for all bodily or material damages of which the camp-site would have been recognized as responsible for them. On arrival on the campsite, it is the responsibility of campers - caravaners to present a valid insurance for their caravan, their tent and / or their equipment, guaranteeing them in particular in matters of civil liability. In the absence of its presentation, this insurance must be subscribed on the spot. We are not responsible for any theft or damage to personal items. Our civil liability does not cover the theft or damage to tents, caravans and their contents. In addition, the town hall of Carcassonne can't be held responsible for damage caused by external forces, such as storms, thunderstorms, tornadoes ... uncontrollable by our teams. It is also reminded that the parks are not guarded and that parking is therefore at the risk of the user.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

PAGO DE LA ESTANCIA

Una vez recibida su reserva y su depósito del 20%, le enviaremos una confirmación de su reserva, sujeto a disponibilidad.
El saldo de la estancia se pagará en las siguientes condiciones:

Parcelas

A la llegada al camping (sin reserva).
La tarifa de 2 personas se basa en 1 campo + 1 vehículo.

Bungalow

A más tardar 30 días antes del comienzo de la campista estancia.

ATENCIÓN ! Después de este tiempo, si no hemos recibido su pago, consideraremos que su reserva ha sido cancelada y se aplicarán las condiciones de cancelación indicadas a continuación.

RETRASO EN LA LLEGADA - SALIDA ANTICIPADA

Parcelas

En caso de llegada tardía o salida anticipada respecto a las fechas de su reserva, no se realizará ningún reembolso.

Bungalow

En caso de llegada tardía o salida anticipada respecto a las fechas de su reserva, no se realizará ningún reembolso.



NO PRESENTACIÓN EN EL CAMPING

Más allá de 48 horas sin noticias de su llegada, dispondremos de parcela o su bungalow (consulte: condiciones de cancelación).

CANCELACIÓN

DESDE EL CAMPISTA

En caso de cancelación de su reserva :

- Más de un mes antes de su llegada, se mantendrá el depósito completo.
- Menos de un mes antes de su llegada, se mantendrá toda la estancia.

ATENCIÓN ! Le aconsejamos que contrate un seguro de cancelación que le permita ser reembolsado en caso de un evento de fuerza mayor (enfermedad grave, accidente, hospitalización, destrucción de locales, muertes ...), que le impida llevar a cabo la estancia o el acort.

DEPÓSITO DE GARANTÍAS

Para el bungalow, se requiere un depósito de seguridad de **300€** y **50€** a la llegada, que será devuelto al final de la estancia y, a más tardar una semana de su partida por correo. La suma de € 300 € podrá permanecer adquirida en total en parte en el Camping de la Cité en caso de deterioro del alojamiento y de sus contenidos y / o material en el camping. También nos reservamos el derecho de deducir la suma de 50€ para cubrir la tarifa de limpieza si no se hizo a la salida.

SEGURO

Los campistas se benefician durante su estancia de la garantía de responsabilidad civil del Camping de la Cité por todos los daños corporales o materiales de los que el camping hubiera sido reconocido como responsable de ellos. A su llegada al camping, es responsabilidad de los campistas - caravaneros presentar un seguro válido para su caravana, su tienda y / o sus equipos, garantizándolos en particular en materia de responsabilidad civil. En ausencia de su presentación, se debe suscribir este seguro en el acto. No somos responsables de ningún robo o daño a los artículos personales. Nuestra responsabilidad civil no cubre el robo o daño a tiendas, caravanas y sus contenidos. Además, el ayuntamiento de Carcassonne no se hace responsable de los daños causados por tormentas, como tormentas, tormentas eléctricas, tornados ... incontrollables por nuestros equipos. También se recuerda que los aparcamientos no están vigilados y que, por lo tanto, el aparcamiento corre a riesgo del usuario.

ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN

ZAHLUNG DES AUFENTHALTS

Nach Eingang Ihrer Buchung und Ihrer Anzahlung von 20% werden wir Ihnen eine Bestätigung der Buchung so weit wie möglich senden.
Der Restbetrag des Aufenthaltes ist unter folgenden Bedingungen zu zahlen:

Stellplätze

Bei der Ankunft auf dem Campingplatz (ohne Reservierung).
Das Paket für 2 Personen basiert auf 1 Stellplatz + 1 Fahrzeug.

Mobilheime

Spätestens 30 Tage vor Beginn des Aufenthaltes

ACHTUNG! Nach dieser Zeit, wenn wir Ihre Zahlung nicht erhalten haben, werden wir Ihre Buchung als storniert betrachten und die unten angegebenen Stornierungsbedingungen werden angewendet.

VERZÖGERTE ANKUNFT VORAUSSICHTLICHE ABFAHRT

Stellplätze

Im Falle einer verspäteten Ankunft oder einer vorzeitigen Abreise von den genannten Daten wird keine Rückerstattung vorgenommen.

Mobilheime

Im Falle einer verspäteten Ankunft oder einer vorzeitigen Abreise von den genannten Daten wird keine Rückerstattung vorgenommen.



KEINE PRÄSENTATION AUF CAMPING

Nach 48 Stunden ohne Nachricht von Ihrer Ankunft, haben wir Ihren Stellplätze oder Mobilheime (siehe: Stornobedingungen).

STORNIERUNG

VOM WOHNWAGEN

Im Falle einer Stornierung Ihrer Reservierung:

- Mehr als einen Monat vor Ihrer Ankunft wird die gesamte Anzahlung aufbewahrt.
- Weniger als einen Monat vor Ihrer Ankunft wird der gesamte Aufenthalt aufbewahrt.

ACHTUNG! Wir raten Ihnen, eine Rücktrittsversicherung abzuschließen, die Ihnen die Rückerstattung im Falle eines Ereignisses höherer Gewalt (Schwere Krankheit, Unfall, Krankenhausaufenthalt, Zerstörung von Räumlichkeiten, Todesfälle ...) ermöglicht und Sie daran hindert, den Aufenthalt oder das Hotel zu beenden verkürzen.

KAUTION

Bei Mietunterkünften ist bei der Ankunft eine Kaution in Höhe von **300€** und **50€** zu hinterlegen, die am Ende des Aufenthaltes und spätestens eine Woche nach Ihrer Abreise per Post zurückerstattet wird. Die Summe von 300€ kann ganz oder teilweise auf dem Campingplatz der Stadt im Falle der Verschlechterung der Unterkunft und deren Inhalt und / oder Material auf dem Campingplatz erworben werden. Wir behalten uns auch das Recht vor, den Betrag von 50€ abzuziehen, um die Reinigungsgebühr zu decken, wenn dies nicht bei der Abreise gemacht wurde.

VERSICHERUNG

Camper genießen während ihres Aufenthaltes in der Garantiehaftung der Camping de la Cité für alle Verletzungen oder Schäden, einschließlich Camping würde für sie verantwortlich gemacht wurden. Bei der Ankunft auf dem Campingplatz, ist es für Camper - Caravaner eine gültige Versicherung für ihren Wohnwagen zu präsentieren, ihr Zelt und / oder ihre Ausrüstung, sie speziell in Bezug auf die Haftung zu gewährleisten. In Ermangelung ihrer Präsentation muss diese Versicherung vor Ort abgeschlossen werden. Wir sind nicht verantwortlich für Diebstahl oder Schäden an persönlichen Gegenständen. Unsere Haftpflicht deckt nicht den Diebstahl oder die Beschädigung von Zelten, Wohnwagen und deren Inhalt. Darüber hinaus kann die Stadt Carcassonne keine Haftung für Schäden, die durch äußere Kräfte verursacht werden, wie Stürme, Gewitter, Tornados ... unkontrollierbar durch unsere Teams. Es wird auch daran erinnert, dass die Parkplätze nicht bewacht werden und dass das Parken daher auf Risiko des Nutzers erfolgt.